

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **SINDEPRESTEM**

Nós, SINDEPRESTEM, temos a privacidade e a segurança da informação como prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais, sensíveis ou não, de todas as partes que a nós confiam suas informações. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de usuários da empresa filiada, associada ou outras partes interessadas que compartilham as suas informações conosco.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletamos e usamos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/18), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

O SINDEPRESTEM, doravante denominada simplesmente como SINDEPRESTEM, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 66.662.974/0001-49, no papel de controladora e operadora de dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

#### **1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?**

Coletamos e utilizamos alguns dados pessoais do usuário, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

Dados pessoais fornecidos pelo titular:

- A. Dados fornecidos pelos usuários no ato do cadastro da empresa e também obtidas na Junta Comercial (informações de contato, dados profissionais, informações financeiras referente ao Capital Social ou técnicas da empresa cadastrada ou vinculada ao Sindicato);
- B. Dados de navegação (ex.: endereço IP, localização, entre outros) ou dados que surjam de sua interação com nosso site ou aplicativo;
- C. Cookies e sistemas de rastreamento da Internet.
- D. Acesso aos dados cadastrais empresariais, tais como: nome, e-mail, telefone (todos os dados do formulário completo de cadastro preenchido pela empresa vinculada ao Sindicato).
- E. Ressalta-se que o SINDEPRESTEM, na qualidade de Representante Patronal das Empresas de Prestação de Serviços a Terceiros, Colocação e Administração de Mão de Obra e de Trabalho Temporário no Estado de São Paulo, somente realiza o tratamento dos dados das empresas cadastradas à Entidade ou daquelas que obtenham acesso junto ao site, em conformidade com a LGPD, não sendo utilizado para outro fim.

#### **2. Consentimento**

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o SINDEPRESTEM a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

Ao utilizar os serviços do SINDEPRESTEM e fornecer seus dados pessoais vinculados as empresas cadastradas ou pertencentes ao segmento, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados poderá implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

### **3. Quais são os seus direitos?**

O SINDEPRESTEM assegura a seus usuários de empresa filiada ou associada seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você poderá, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- A. Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- B. Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- C. Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- D. Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- E. Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- F. Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados, respeitada as exceções previstas na LGPD;
- G. Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa;

### **4. Como você pode exercer seus direitos de titular?**

Para exercer seus direitos de titular, você deverá entrar em contato conosco através do seguinte meio disponível:

- A. Via e-mail: [cadastro@sindeprestem.com.br](mailto:cadastro@sindeprestem.com.br)

### **5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?**

Seus dados pessoais coletados pelo SINDEPRESTEM serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores/Operadores. De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação entre a empresa cadastrada ou pertencente ao segmento e o SINDEPRESTEM perdurar, respeitados os prazos e disposições previstas na LGPD. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão transferidos para uma aba intitulada “Arquivo Morto”, se empresa cadastrada ou excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- A. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- B. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- C. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

D. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

O armazenamento de dados coletados pelo SINDEPRESTEM reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **6. O que fazemos para manter seus dados seguros?**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações geram para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- A. Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- B. O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade ou “aceite” junto ao site.
- C. Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O SINDEPRESTEM se compromete a adotar as melhores práticas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário da empresa filiada ou associada.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários da empresa filiada ou associada, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

O SINDEPRESTEM, tendo em vista a preservação de sua privacidade, não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

No entanto, existem outras hipóteses em que seus dados poderão eventualmente ser compartilhados, que são:

- A. Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- B. Proteção dos direitos em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## **8. Cookies ou dados de navegação**

O SINDEPRESTEM faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies poderá inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o Google Chrome:

*Limpar, ativar e gerenciar cookies*

(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>);

Se você usa o Firefox:

*Limpe cookies e dados de sites no Firefox*

(<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>);

Se você usa o Safari:

*Limpar o histórico e os cookies do Safari no iPhone, iPad ou iPod touch* (<https://support.apple.com/pt-br/HT201265>);

Se você usa o Microsoft Edge/Internet Explorer:

*Excluir e gerenciar cookies*

(<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>);

Se você usa o Opera:

*Política de cookies* (<https://www.opera.com/pt-br/privacy/cookies>);

*Como gerenciar cookies* (<https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera/>).

## **9. Alteração desta Política de Privacidade**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você às consente.

## **10. Responsabilidade**

O SINDEPRESTEM prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento e controle de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguras aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados do SINDEPRESTEM, comprometemo-nos a segui-las.

## **11. Isenção de responsabilidade**

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. O SINDEPRESTEM, nesse sentido, não se responsabiliza por:

- A. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.
- B. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
- C. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do SINDEPRESTEM;
- D. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários da empresa filiada ou associada, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.
- E. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário da empresa filiada ou associada nos registros necessários para a utilização dos serviços do SINDEPRESTEM; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário da empresa filiada ou associada.

## **12. Encarregado de Proteção de Dados**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

E-mail: [ouvidoria@sindeprestem.com.br](mailto:ouvidoria@sindeprestem.com.br)

Telefone: (11) 3215-8250